

Ogólne Warunki Sprzedaży

Spółka Grupy Tokai COBEX dla Umów z Firmami

- obowiązujące od 04/2023 r. -

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie jako uzupełnienie naszych ofert i/lub potwierdzeń umów. Podane w zamówieniu odmienne warunki klientów zostają niniejszym odrzucone; nie mają one zastosowania w odniesieniu do Tokai COBEX.

I Usługi przedumowne, oferta i przyjęcie

1. Wstępne kosztorysy, w tym rysunki, wykresy i schematy wymagane do opracowania takich kosztorysów, są dostarczane bezpłatnie. Jeśli na żądanie zostaną dodatkowo przygotowane inne dokumenty (szkice, plany, rysunki, obliczenia wytrzymałości i stateczności itp.), które wykraczają poza pierwotną ofertę, a Tokai COBEX nie otrzyma zamówienia, Tokai COBEX będzie uprawniona do naliczenia uzasadnionej rekompensaty, odpowiednio do wymaganych specjalnych nakładów pracy.
2. Tokai COBEX uzgadnia z Klientem, że wszystkie informacje, rysunki, dane itp. przekazywane wzajemnie w ramach współpracy z Klientem zostają powierzone drugiej stronie w rozumieniu ust. 18 ustawy przeciwko nieuczciwej konkurencji (UWG) i mogą być wykorzystywane wyłącznie w ramach takiej współpracy. Wszelkie inne wykorzystanie, w tym, ujawnianie osobom trzecim, jest surowo zabronione.
3. Oferty są ważne przez 4 tygodnie od daty wystawienia. Ustne umowy lub zobowiązania będą wiążące dla Tokai COBEX tylko po pisemnym potwierdzeniu.
4. Zawarcie umowy nastąpi dopiero po wydaniu pisemnego potwierdzenia umowy przez Tokai COBEX.
5. Dane techniczne i opisy w informacjach o produkcie Tokai COBEX, instrukcjach itp. są jedynie ogólnymi wytycznymi. Opierają się one na ustaleniach technicznych z eksperymentów laboratoryjnych i różnych zastosowaniach w praktyce, a zatem w żadnym wypadku nie mogą być uważane za właściwości zagwarantowane w przypadku konkretnego zastosowania.
6. Tokai COBEX zachowuje prawo do wywiązywania się z umownych zobowiązań płatniczych za pośrednictwem spółki z grupy Tokai COBEX. Druga strona umowy niniejszym wyraźnie wyraża zgodę na takie spełnienie zobowiązań przez firmę z grupy Tokai COBEX. Żadne ograniczenia dotyczące cesji lub przeniesienia praw w celu wypełnienia zobowiązań płatniczych przez Tokai COBEX nie mają zastosowania.

II. Ceny, warunki płatności i potwierdzenie odbioru dostaw wewnątrzspółnotowych

1. W przypadku dostawy towarów ceny są cenami netto ex-works i nie obejmują opakowań, frachtu, ubezpieczenia i podatku od wartości dodanej czy opłat celnych.
W przypadku usług instalacyjnych, które mają być świadczone, ceny oparte są na ustawowych godzinach pracy lub godzinach pracy w ramach układów zbiorowych, które mają zastosowanie do Tokai COBEX. W przypadku nadgodzin, pracy w nocy, w niedziele i święta, nadgodziny będą naliczane dodatkowo, zgodnie z ustawą lub układami zbiorowymi.
Oprócz uzgodnionych cen za stawki godzinowe, które są cenami netto, koszty podróży tam i z powrotem dla pracowników Tokai COBEX, rekompensata za czas podróży i dziennie diety wypłacane na podstawie układów zbiorowych pracy są wypłacane w wysokości odpowiednio obowiązujących stawek. Dostawa jest realizowana zgodnie z warunkami handlowymi poszczególnych umów i jest interpretowana zgodnie z INCOTERMS® 2020. W przypadku braku ustaleń szczególnych,

wszystkie dostawy są dokonywane FCA z miejsca dostawy Tokai COBEX.

2. Faktury są płatne nie później niż 30 dni po ich otrzymaniu, bez potrąceń. Potrącenie lub prawo zatrzymania w odniesieniu do roszczeń Tokai COBEX można wykonać tylko wtedy, gdy roszczenie wzajemne jest bezsporne lub stało się ostateczne i bez zastrzeżeń. Wszelkie koszty transakcji obciążają Klienta. Tokai COBEX zastrzega sobie prawo do przeniesienia roszczeń wynikających ze stosunków biznesowych z Klientem.
3. Zasadniczo dostawa towarów z Niemiec do innego państwa członkowskiego UE jest zwolniona z podatku VAT, o ile Tokai może przedstawić niemieckiemu urzędowi skarbowemu, zgodnie z § 17a niemieckiego rozporządzenia wykonawczego VAT (UmsatzsteuerDurchführungsverordnung), odpowiedni dowód, że towary zostały otrzymane przez kupującego (np. potwierdzenie odbioru (Gelangensbestätigung)). Dlatego Tokai COBEX prześle Klientowi formularz wyżej wymienionego Potwierdzenia odbioru wraz z potwierdzeniem zamówienia lub wraz z fakturą. Klient jest zobowiązany do zwrotu wypełnionego i podpisanego Potwierdzenia odbioru lub równoważnego dokumentu niezwłocznie po otrzymaniu towaru. W przypadku niewywiązania się z tego obowiązku, Tokai COBEX może dodatkowo zażądać i zafakturować kwotę odpowiadającą niemieckiemu podatkowi VAT. W takim przypadku faktura ta nie uprawnia do odliczenia podatku VAT.

III. Zastrzeżenie własności

1. Tokai COBEX zastrzega sobie prawo do dostarczonych towarów jako zabezpieczenia do czasu uregulowania wszystkich roszczeń przysługujących Tokai COBEX na podstawie naszych obecnych i przyszłych stosunków biznesowych. Prawo własności obejmuje nowe produkty powstałe w wyniku przetwarzania towarów z zastrzeżeniem własności. W przypadku przetwarzania lub mieszania materiałów nienależących do Tokai COBEX, Tokai COBEX nabywa współwłasność do nowego produktu odpowiednio do zafakturowanej wartości naszych towarów, z zastrzeżeniem zachowania własności do wartości innych użytych materiałów. Skorzystanie z naszego prawa do zatrzymania nie wymaga odstąpienia od umowy, jeżeli Klient nie wywiązuje się ze zobowiązań.
2. Należności wynikające z (od)sprzedaży klientom towarów, które nadal są własnością lub współwłasnością Tokai COBEX, uważa się w dniu sprzedaży za uprzednio cedowane na Tokai COBEX. Zakres cesji z wyprzedzeniem jest ograniczony do kwoty roszczenia Tokai COBEX. Do czasu odwołania przez Tokai COBEX, Klient ma jednak prawo do odebrania wierzytelności we własnym imieniu i przekazania ich Tokai COBEX.
3. Jeśli wartość zabezpieczenia, do którego uprawniona jest Tokai COBEX, przekracza zabezpieczone roszczenia o więcej niż 10 %, zabezpieczenie to zostanie zwolnione odpowiednio na żądanie Klienta.
4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do wypłacalności przed lub w trakcie dostawy/wykonania prac, Tokai COBEX może zażądać odpowiedniego zabezpieczenia w celu zabezpieczenia zobowiązań płatniczych i powstrzymać się od świadczenia dostawy lub wykonania prac do czasu zapewnienia takiego zabezpieczenia. Jeśli Klient nie będzie w stanie zapewnić żadanego zabezpieczenia, Tokai COBEX ma prawo odstąpić od umowy.

IV. Kontrola eksportu, prawodawstwo dotyczące handlu zagranicznego, odprawa celna i bezpieczeństwo łańcucha dostaw

1. Strony potwierdzają, że towary objęte niniejszą umową mogą podlegać przepisom dotyczącym kontroli eksportu lub reżimom sankcyjnym. Każdy wywóz takich towarów z Unii Europejskiej podlega odpowiedniemu zezwoleniu eksportowemu. W przypadku konieczności uzyskania

indywidualnego zezwolenia lub jakiegokolwiek innego zatwierdzenia lub zezwolenia od odpowiednich organów kontroli eksportu lub wewnętrznych kontroli eksportu, Tokai COBEX nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienie lub niedostarczenie towaru wynikające z odpowiednich wymogów wynikających z przepisów dotyczących kontroli eksportu i/lub sankcji międzynarodowych. Tokai COBEX jest uprawniony do rozwiązania całej umowy bez wypowiedzenia, jeśli w momencie dostawy/usługi nie zostanie udzielone zezwolenie w ramach obowiązującego prawnego lub administracyjnego obowiązku uzyskania zezwolenia lub jeśli istnieje zakaz dostawy/usługi. W przypadku sprzedaży, odsprzedaży lub przekazania naszej dostawy/usługi w kraju lub za granicą, Klient musi zapewnić przestrzeganie obowiązujących krajowych i międzynarodowych przepisów dotyczących kontroli (re-)eksportu.

2. Nasze dostawy i usługi, a także cała związana technologia, dokumentacja lub wsparcie techniczne mogą podlegać przepisom krajowym lub międzynarodowym w zakresie kontroli eksportu. Jesteśmy uprawnieni do odstąpienia od całej umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli w momencie dostawy/usługi nie zostanie udzielona licencja na podstawie prawnego lub administracyjnego obowiązku licencyjnego, lub istnieje zakaz dostawy/usługi. W przypadku sprzedaży, odsprzedaży lub przekazania naszej dostawy/usługi w kraju lub za granicą, Klient zapewni zgodność z odpowiednio obowiązującymi przepisami krajowymi i międzynarodowymi dotyczącymi kontroli (dalszego) eksportu.
3. Tylko jeśli jesteśmy eksporterem zgodnie z przepisami o handlu zagranicznym, złożymy wniosek o odprawę celną w przypadku wywozu. Ani Klientowi, ani osobie trzeciej nie wolno zgłosić Tokai COBEX do celów odprawy celnej.
4. Obowiązkiem Klienta jest zapewnienie niezbędnych procedur organizacyjnych i środków bezpieczeństwa w zakresie łańcucha dostaw, aby zapewnić spełnienie wymagań odpowiednich międzynarodowych inicjatyw opartych na ramach norm WFE SAFE (np. AEO, C-TPAT), w szczególności w odniesieniu do ochrony fizycznej, bezpieczeństwa klienta, personelu i komputerowego, pakowania i transportu. Klient chroni nasze dostawy i usługi dla siebie lub wyznaczonych osób trzecich przed nieautoryzowanym dostępem i manipulacją. Ponadto Klient zatrudnia tylko zaufanych pracowników w celu realizacji takich dostaw i usług oraz przekazuje odpowiednie procedury i środki potencjalnym podwykonawcom.
5. Klient zobowiązuje się zrekompensować wszelkie poniesione straty i szkody oraz zabezpieczyć nas przed ponoszeniem odpowiedzialności w przypadku wszelkich roszczeń cywilnych i administracyjnych wynikających z naruszenia powyższych zobowiązań.
6. Klient oświadcza, że ewentualnie wywożone lub odsprzedawane towary nie są objęte ograniczeniami unijnymi (UE) wobec Federacji Rosyjskiej w związku z rosyjską wojną agresywną przeciwko Ukrainie, a także wobec Republiki Białorusi w związku z sytuacją na Białorusi.

V. Miejsce wykonania i przejścia ryzyka

Tokai COBEX zastrzega sobie prawo do decydowania, który ze swoich zakładów produkcyjnych Grupy dostarczy materiał. Miejscem wykonania dostawy towaru jest zakład dostarczający. W przypadku dostaw z pracami instalacyjnymi będzie to miejsce prac konstrukcyjnych. Przyjmuje się, że odbiór dokonano, jeśli Klient nie dokona go w ciągu 7 dni roboczych od wykonania. Nie dotyczy to sytuacji, w których w obszarze odpowiedzialności Tokai COBEX istnieją podstawy uniemożliwiającej odbiór.

VI. Zwłoka i odpowiedzialność za wady

1. Uzgodnione daty dostawy odnoszą się do daty wysłania towarów lub – w przypadku dostawy z montażem – do daty zakończenia prac. Jeśli termin dostawy został przekroczony w wyniku

zaniedbania, Klient może dochodzić swoich praw po rozsądnym przedłużeniu terminu. Wszelkie roszczenia odszkodowawcze wobec Tokai COBEX są jednak ograniczone do przewidywalnego zakresu szkody.

Wszelka odpowiedzialność jest ograniczona do wartości umowy, jeśli ubezpieczenie Tokai COBEX od odpowiedzialności za produkt nie rekompensuje żadnych dalszych szkód.

2. Okres gwarancji w przypadku roszczeń z tytułu wad jest ograniczony do 12 miesięcy od daty rozpoczęcia ustawowego okresu gwarancji, pod warunkiem, że Tokai COBEX nie ponosi odpowiedzialności za umyślne lub rażące zaniedbanie lub za obrażenia ciała i śmierć. Ograniczenie to nie ma ponadto zastosowania, jeżeli Tokai COBEX dostarczy produkt, który mimo użycia w typowy dla niego sposób w budynkach/konstrukcji spowodował wadliwość takich budynków/konstrukcji. Jeśli Klient stwierdzi istnienie wady po upływie ponad 6 miesięcy, jest zobowiązany do udowodnienia, że nie był świadomy wady przez dłuższy czas i że natychmiast przestał używać danego produktu po wykryciu wady. Jeśli nadal korzysta z produktów, mimo że wie o wadzie, za którą Tokai COBEX ponosi odpowiedzialność, i jeśli wada ta powiększy się z powodu takiego użytkowania, Klient nie posiada żadnych dalszych praw gwarancyjnych.
3. Oczywiste wady należy zgłaszać na piśmie zgodnie z ust. 377, 381 ust. 2 niem. kodeksu handlowego (Handelsgesetzbuch), w przeciwnym razie wszelkie roszczenia gwarancyjne są wykluczone. Terminowe wysłanie zgłoszenia wady wystarczy do zachowania terminów wypowiedzenia.
4. W przypadku fałszywego powiadomienia o wadzie, Klient jest zobowiązany do zwrotu Tokai COBEX, po wystawieniu faktury, wydatków poniesionych przez Tokai COBEX na badanie wady i przetwarzanie zgłoszenia wady.

VII. Pozostała odpowiedzialność ustawowa

1. Tokai COBEX ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami ustawowymi za wszelkie szkody osobowe, za które odpowiada Tokai COBEX, oraz za wszelkie działania wynikające z umyślnego lub rażącego niedbalstwa. Dalsze roszczenia odszkodowawcze – niezależnie od ich podstaw prawnych – włącznie z roszczeniami z tytułu naruszenia dodatkowych zobowiązań umownych, są wykluczone, o ile jest to dozwolone przez prawo lub jeżeli nie zostały wyraźnie przyznane na podstawie niniejszych Warunków Umów.
2. Wyłączona jest odpowiedzialność za szkody, które nie wystąpiły bezpośrednio na produkcie i wykraczają poza zakres szkód przewidywanych przez Tokai COBEX. Wyklucza się odpowiedzialność za szkody następcze, w tym między innymi utratę produkcji, zatrzymanie produkcji, utratę zysków oraz utratę informacji i danych.

VIII. Ochrona danych

1. W odniesieniu do danych osobowych, Tokai COBEX przestrzega odpowiednich przepisów ustawowych, w szczególności rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) i niemieckiej federalnej ustawy o ochronie danych (BDSG-neu), w szczególności w kontekście przetwarzania w zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) i/lub f) RODO (zwanego dalej „przetwarzaniem”).
2. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Tokai COBEX, jeżeli, w zakresie i tak długo, jak będzie to konieczne do zawarcia, wykonania i rozwiązania umowy. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane dalej tylko wtedy, gdy będzie to wymagane lub dozwolone przez prawo lub jeśli Klient wyraził na to zgodę.
3. Klient jest świadomy, że w celu wykonania działań przed zawarciem umowy i wypełnienia naszej umowy wymagane jest

przetwarzanie między innymi nazwy, statusu firmy, adresu, daty urodzenia i danych bankowych.

4. Tokai COBEX ma prawo – w zakresie dozwolonym przez prawo – zbadać ryzyko braku płatności ze strony Klienta, w celu podjęcia decyzji o zawarciu, realizacji i rozwiązaniu umowy.
5. Do celów audytu Tokai COBEX korzysta z usług agencji kredytowych, takich jak SCHUFA Holding AG, lub innych osób trzecich, i w tym celu przekaże im dane lub zażąda od nich danych. Przetwarzanie danych w tym celu odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
6. Tokai COBEX jest uprawniony do przekazywania danych osobom trzecim, o ile jest to konieczne do podjęcia działań przed zawarciem umowy i wykonania niniejszej umowy (np. do wysyłki, fakturowania lub obsługi Klienta) lub jeśli jest to obowiązek prawny w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. c) RODO. Tokai COBEX może również przekazywać te dane osobom trzecim (np. firmom windykacyjnym) w celu dochodzenia roszczeń - w zakresie dozwolonym przez prawo.
7. Na żądanie Tokai COBEX przekaże Klientowi informacje o przechowywanych danych osobowych, które dotyczą Klienta, zgodnie z wymogami ustawowymi. Zgodnie z warunkami prawnymi, Klient ma prawo zażądać korekty, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub przekazania danych osobom trzecim. Ma on również prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego.

IX. Obowiązujące prawo i właściwość miejscowa sądów

1. Stosunki umowne między stronami podlegają prawu Republiki Federalnej Niemiec, z wyłączeniem Konwencji ONZ o międzynarodowej sprzedaży towarów. INCOTERMS® 2020 wraz z późniejszymi zmianami reguluje interpretację klauzul dotyczących dostawy.
2. Właściwością miejscową sądu jest główne miejsce prowadzenia działalności sprzedawcy. Tokai COBEX jest również uprawniona do wszczęcia postępowania przeciwko Klientowi w sądzie ogólnie właściwym dla Klienta.