

Informacja o przetwarzaniu Państwa danych osobowych

Staranność i przejrzystość stanowią podstawę opartej na zaufaniu współpracy z naszymi klientami. Dlatego informujemy o sposobie przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych oraz o możliwości korzystania z praw przysługujących Państwu w związku z RODO. To, jakie dane osobowe przetwarzamy i w jakim celu, jest uzależnione od danego stosunku umownego.

1 Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych?

Odpowiedzialni:

Tokai COBEX GmbH

Gustav-Stresemann-Ring 12-16
65189 Wiesbaden
Niemcy

E-mail: data.protection@tokaicobex.com
Telefon: +49 611 450435-10

Przedstawiciele prawni:

Zarządzający przedsiębiorstwem:

Andrzej Hotlos
Dennis Boettjer

2 Jak skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych?

Powołaliśmy dla naszego przedsiębiorstwa zewnętrznego Inspektora Ochrony Danych:

intersoft consulting services AG

Team Datenschutz
Beim Strohhaus 17
20097 Hamburg

E-mail:
DSB-COBEX@intersoft-consulting.de
Telefon: +49 40 790235-402

3 Które z Państwa danych osobowych będą przez nas wykorzystywane?

Jeżeli poproszą nas Państwo o przygotowanie oferty lub umowy, wówczas będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe. Ponadto Państwa dane osobowe będą przez nas przetwarzane m.in. także w celu spełnienia obowiązków ustawowych, dbania o uzasadnione interesy lub na podstawie udzielonej przez Państwa zgody.

W zależności od podstawy prawnej będzie to dotyczyć następujących kategorii danych osobowych:

- imię, nazwisko
- dane do komunikacji (telefon, adres e-mail)
- wewnętrzny nr klienta.

W czasie procedury zawierania umowy sięgamy także do danych udostępnionych nam przez osoby trzecie. W zależności od rodzaju umowy będzie to dotyczyć następujących kategorii danych osobowych:

- imię, nazwisko
- dane do komunikacji (telefon, adres e-mail).

4 Z jakich źródeł pochodzą dane?

Przetwarzamy dane osobowe, które otrzymaliśmy od naszych klientów, usługodawców i dostawców.

Ponadto otrzymujemy dane osobowe od następujących jednostek:

- analitycy giełdowi z następujących dziedzin specjalistycznych: aluminium, stal, silikon, żelazo, chemia, innych zastosowań metalurgicznych, branży samochodowej
- stowarzyszenia branżowe

5 W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Państwa dane?

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w szczególności z uwzględnieniem ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), federalnej ustawy o ochronie danych osobowych (niem. skrót: BDSG) oraz wszystkich innych decydujących ustaw.

Państwa dane osobowe otrzymaliśmy w ramach naszych wspólnych kontaktów biznesowych, np. na targach lub spotkaniach, m.in. poprzez przekazanie wizytówek lub podczas rozmów itp.

5.1 Na podstawie udzielonej przez Państwa zgody (art. 6 ust. 1 a RODO)

Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i udostępnianie przez nas określonych danych osobowych, wówczas niniejsza zgoda stanowi podstawę prawną przetwarzania tych danych.

W następujących przypadkach przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie udzielonej nam przez Państwa zgody:

- nawiązanie kontaktów biznesowych, w tym wymiana kontaktów

5.2 W celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 b RODO)

Wykorzystujemy Państwa dane osobowe w celu zawarcia, realizacji, wykonania i zakończenia zlecenia / umowy kupna-sprzedaży.

W czasie trwania stosunku umownego przetwarzamy Państwa dane w szczególności w celu dokonania następujących czynności:

- nawiązanie kontaktu w celu zawarcia umowy,
- zarządzanie umowami,
- bieżąca obsługa klienta,
- centrum pomocy,
- realizacja roszczeń z tytułu rękojmi,
- zarządzanie należnościami,
- zarządzanie rozwiązaniem umowy.

Więcej informacji o celach przetwarzania danych mogą Państwo znaleźć w odpowiedniej dokumentacji umownej oraz w ogólnych warunkach zawierania umów.

5.3 Na podstawie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 f RODO)

W określonych przypadkach przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu ochrony uzasadnionego interesu naszego lub osób trzecich:

- nawiązanie kontaktów biznesowych, w tym wymiana kontaktów
- włączenie do centralnego zarządzania danymi klientów.

6 Komu są przekazywane dane?

W celu spełnienia naszych obowiązków umownych Państwa dane osobowe ujawniane są różnym jednostkom wewnętrznym oraz zewnętrznym usługodawcom.

Przedsiębiorstwa należące do koncernu

Grupa Tokai COBEX prowadzi centralne zarządzanie danymi klientów, do których mogą mieć dostęp pracownicy wszystkich powiązanych przedsiębiorstw. Celem jest możliwość zaoferowania Państwu całego spektrum naszych usług z jednego źródła.

Następujące przedsiębiorstwa mają dostęp do centralnego zarządzania danymi klientów:

- Tokai COBEX GmbH
- Tokai COBEX Polska sp. z o. o.
- Tokai COBEX Savoie SAS
- Tokai COBEX (Beijing) Ltd.

Zewnętrzni usługodawcy

Współpracujemy z następującymi wybranymi, zewnętrznymi usługodawcami, aby spełnić nasze obowiązki umowne:

- usługodawcy IT
- usługodawcy systemu CRM
- Microsoft (m.in. Outlook, programy biurowe).

7 Czy Państwa dane będą przekazywane do krajów spoza Unii Europejskiej?

Kraje spoza Unii Europejskiej (oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego „EOG”) stosują inną procedurę ochrony danych osobowych niż kraje należące do Unii. Do przetwarzania Państwa danych angażujemy także usługodawców z krajów spoza Unii Europejskiej. Komisja Europejska nie wydała obecnie żadnego postanowienia w sprawie poziomu ochrony danych w państwach spoza Unii.

W przypadku państw spoza Unii istnieje ponadto ryzyko, że nie będą Państwo mogli skutecznie wykonywać swoich praw, w szczególności prawa do informacji i jej usunięcia.

W związku z tym podjęliśmy szczególne działania, których celem jest zapewnienie równie bezpiecznego jak w krajach należących do Unii Europejskiej przetwarzania danych w krajach spoza Wspólnoty.

Z usługodawcami w krajach spoza Unii zawieramy przygotowane przez Komisję Europejską standardowe klauzule ochrony danych. Niniejsze klauzule przewidują odpowiednie gwarancje ochrony Państwa danych u usługodawców w krajach spoza Unii.

Aby uzyskać wgląd do istniejących gwarancji, mogą Państwo skontaktować się z nami przez e-mail data.protection@tokaicobex.com.

8 Jak długo przechowywane będą moje dane?

Przechowujemy Państwa dane osobowe dopóty, dopóki jest to konieczne do spełnienia naszych obowiązków ustawowych i umownych.

Jeżeli przechowywanie Państwa danych nie będzie konieczne do spełnienia obowiązków ustawowych i umownych, zostaną one usunięte, chyba że ich dalsze przetwarzanie jest konieczne do następujących celów:

- Spełnianie obowiązku przechowywania na podstawie prawa handlowego i podatkowego. Wymienić należy okresy przechowywania wynikające z niemieckiego kodeksu handlowego (niem. skrót: HGB) lub niemieckiej ordynacji podatkowej (niem. skrót: AO). Te okresy przechowywania mogą wynosić do 10 lat.
- Uzyskanie środków dowodowych w ramach ustawowych przepisów dotyczących okresów przedawnienia. Zgodnie z przepisami dotyczącymi okresów przedawnienia zawartymi w niemieckim kodeksie cywilnym (niem. skrót: BGB) te okresy przedawnienia mogą w niektórych przypadkach wynosić do 30 lat, zaś typowy okres przedawnienia wynosi trzy lata.

9 Jakie prawa przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem Państwa danych?

Każda osoba zainteresowana ma prawo do informacji zgodnie z art. 15 RODO, prawo do sprostowania zgodnie z art. 16 RODO, prawo do usunięcia zgodnie z art. 17 RODO, prawo do ograniczenia przetwarzania zgodnie z art. 18 RODO, prawo do sprzeciwu zgodnie z art. 21 RODO oraz prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO.

W przypadku prawa do informacji oraz prawa do usunięcia obowiązują ograniczenia zgodnie z §§ 34 i 35 federalnej ustawy o ochronie danych osobowych (BDSG).

9.1 Prawo do sprzeciwu

W każdej chwili mogą Państwo za pośrednictwem poczty elektronicznej wyrazić swój sprzeciw wobec wykorzystywania Państwa danych osobowych w celach marketingowych.

Jakie przysługuje Państwu prawo w przypadku przetwarzania danych na podstawie Państwa uprawnionego interesu lub interesu publicznego?

Zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO mają Państwo prawo do przyczyn wynikających z Państwa szczególnej sytuacji w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, które odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 e RODO (przetwarzanie danych w interesie publicznym) lub na podstawie art. 6 ust. 1 f RODO (przetwarzanie danych w celu obrony uzasadnionego interesu). Obowiązuje to także w przypadku opierającego się na niniejszych przepisach profilowania użytkownika.

W razie złożenia przez Państwa sprzeciwu nie będziemy już przetwarzać Państwa danych osobowych, chyba że uda nam się wykazać istnienie ważnej, prawnie uzasadnionej podstawy do przetwarzania, nadrzędnej wobec Państwa interesów, praw i wolności, bądź gdy przetwarzanie służy do dochodzenia lub realizacji roszczeń prawnych, ew. obrony przed nimi.

Jakie przysługuje Państwu prawo w przypadku przetwarzania danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego?

Jeżeli przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego, zgodnie z art. 21 ust. 2 RODO mają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w celu stosowania takiej reklamy. Obowiązuje to także w kontekście profilowania, o ile jest ono związane z tego typu reklamą bezpośrednią.

W razie wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu stosowania marketingu bezpośredniego nie będziemy już przetwarzać Państwa danych osobowych z takim przeznaczeniem.

9.2 Odwołanie zgody

W każdej chwili mogą Państwo odwołać swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Prosimy pamiętać o tym, że skutek odwołania odnosi się tylko do przyszłości.

9.3 Prawo do informacji

Mogą Państwo domagać się informacji o tym, czy gromadzimy Państwa dane osobowe. Jeżeli Państwo zechcą, poinformujemy, jakich danych to dotyczy, w jakich celach są one przetwarzane, komu są ujawniane, jak długo są przechowywane i jakie dalsze prawa przysługują Państwu odnośnie do tych danych.

9.4 Dalsze prawa

Ponadto mają Państwo prawo do sprostowania błędnych danych lub do usunięcia swoich danych. W razie braku powodu do dalszego przechowywania danych usuniemy je lub ograniczymy ich przetwarzanie. Mogą Państwo także żądać udostępnienia wybranej przez Państwa osobie lub przedsiębiorstwu wszystkich podanych nam danych osobowych w zorganizowanym, powszechnie stosowanym i odczytywalnym komputerowo formacie.

Ponadto istnieje prawo do wniesienia zażalenia do właściwego organu ochrony danych (art. 77 RODO w zw. z § 19 federalnej ustawy o ochronie danych osobowych (BDSG)).

9.5 Korzystanie ze swoich praw

Aby skorzystać ze swoich praw, można zwrócić się do jednostki odpowiedzialnej lub do Inspektora Ochrony Danych, wykorzystując w tym celu podane dane kontaktowe. Niezwłocznie oraz zgodnie z ustawowymi wytycznymi opracujemy Państwa zapytanie oraz poinformujemy, jakie podjęliśmy działania.

10 Czy istnieje obowiązek udostępniania swoich danych osobowych?

W celu nawiązania relacji biznesowej muszą Państwo udostępnić nam te dane osobowe, które są konieczne do realizacji stosunku umownego lub te, które musimy obowiązkowo zgromadzić na podstawie ustawowych wytycznych. Jeżeli nie udostępnią nam Państwo tych danych, nie będziemy mogli zrealizować stosunku umownego.

11 Zmiana tych informacji

Jeżeli cel lub sposób przetwarzania Państwa danych osobowych ulegną istotnej zmianie, w odpowiednim terminie zaktualizujemy te informacje i poinformujemy Państwa o dokonanych zmianach.