

Information über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Sorgfalt und Transparenz sind die Grundlage für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Daher informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten und wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können, die Ihnen nach der Datenschutz-Grundverordnung zustehen. Welche personenbezogenen Daten wir zu welchem Zweck verarbeiten , hängt vom jeweiligen Vertragsverhältnis ab.

1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlich:

Tokai COBEX GmbH

Gustav-Stresemann-Ring 12-16
65189 Wiesbaden
Deutschland

E-Mail: data.protection@tokaicobex.com

Telefon: +49 611 450435-10

Gesetzliche Vertreter:

Geschäftsführer:

Andrzej Hotlos
Dennis Böttjer

2 Wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten?

Wir haben für unser Unternehmen einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt:

intersoft consulting services AG

Team Datenschutz
Beim Strohhaus 17
20097 Hamburg

E-Mail: data.protection@tokaicobex.com

Telefon: +49 40 790235-402

3 Welche Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns genutzt?

Wenn Sie eine Anfrage haben, von uns ein Angebot erstellen lassen oder mit uns einen Vertrag abschließen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Daneben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten u.a. auch zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, zur Wahrung eines berechtigten Interesses oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung.

Je nach Rechtsgrundlage handelt es sich um folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Vorname, Nachname
- Kommunikationsdaten (Telefon, E-Mail-Adresse)
- Interne Kundennummer

Im Zuge der Vertragsanbahnung greifen wir auch auf Daten zurück, die uns Dritte zur Verfügung gestellt haben. Je nach Art des Vertrages handelt es sich um folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Vorname, Nachname
- Kommunikationsdaten (Telefon, E-Mail-Adresse)

4 Aus welchen Quellen stammen die Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von unseren Kunden, Dienstleistern und Lieferanten erhalten.

Außerdem erhalten wir personenbezogene Daten von folgenden Stellen:

- Analysten aus folgenden Fachbereichen: Aluminium, Stahl, Silikon, Eisen, Chemie, andere metallurgische Anwendungen, Automobil
- Industrieverbänden

5 Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten insbesondere unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Ihre personenbezogenen Daten haben wir im Rahmen unseres gemeinsamen geschäftlichen Kontakts, z. B. im Rahmen einer Messe oder bei Meetings, u.a. durch die Übergabe von Visitenkarten oder in Gesprächen etc., erhalten.

5.1 Aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Wenn Sie gegenüber uns die freiwillige Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung oder Übermittlung von bestimmten personenbezogenen Daten erklärt haben, bildet diese Einwilligung die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten.

In folgenden Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung:

- Geschäftliche Kontaktaufnahme, inkl. Austausch

5.2 Zur Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs.1 b DSGVO)

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Begründung, Durchführung, Erfüllung und Beendigung des Auftrags / Kaufvertrags.

Innerhalb des Vertragsverhältnisses werden wir Ihre Daten insbesondere zur Durchführung folgender Tätigkeiten verarbeiten:

- vertragsbezogene Kontaktaufnahme,
- Vertragsmanagement,
- laufende Kundenbetreuung,
- Service Center,
- Wahrnehmung von Gewährleistungsansprüchen,
- Forderungsmanagement,
- Vertragsbeendigungsmanagement.

Nähere Informationen zu den Zwecken der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und allgemeinen Geschäftsbedingungen entnehmen.

5.3 Aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs.1 f DSGVO)

In bestimmten Fällen verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung eines berechtigten Interesses von uns oder Dritten.

- geschäftliche Kontaktaufnahme, inklusive Austausch
- Aufnahme in zentrale Kundendatenverwaltung

6 An wen werden die Daten weitergegeben?

Zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten werden Ihre personenbezogenen Daten gegenüber verschiedenen internen Stellen sowie externen Dienstleistern offengelegt.

Unternehmen im Konzernverbund:

Die Tokai COBEX-Gruppe unterhält eine zentrale Kundendatenverwaltung, auf die Mitarbeiter sämtlicher verbundener Unternehmen zugreifen können, um Ihnen das ganze Spektrum unserer Dienstleistungen aus einer Hand anbieten zu können.

Folgende Unternehmen haben Zugriff auf die zentrale Kundendatenverwaltung:

- Tokai COBEX GmbH
- Tokai COBEX Polska sp. z o. o.
- Tokai COBEX Savoie SAS
- Tokai COBEX (Beijing) Ltd.

Externe Dienstleister:

Zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten arbeiten wir mit ausgewählten, externen Dienstleistern zusammen:

- IT-Dienstleister
- CRM – Anbieter
- Microsoft (unter anderem Outlook, Office-Programme)

7 Werden Ihre Daten an Länder außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittländer) übermittelt?

Länder außerhalb der Europäischen Union (und des Europäischen Wirtschaftsraums „EWR“) handhaben den Schutz von personenbezogenen Daten anders als Länder innerhalb der Europäischen Union. Für die Verarbeitung Ihrer Daten setzen wir auch Dienstleister ein, die sich in Drittländern außerhalb der Europäischen Union befinden. Es gibt aktuell keinen Beschluss der EU-Kommission, dass diese Drittländer allgemein ein angemessenes Schutzniveau bieten.

Bei Drittstaaten besteht zudem das Risiko, dass Sie Ihre Rechte, insbesondere auf Auskunft und Löschung, möglicherweise nicht zielführend ausüben können.

Wir haben daher besondere Maßnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten in den Drittländern ebenso sicher wie innerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden.

Mit Dienstleistern in Drittländern schließen wir die von der Kommission der Europäischen Union bereitgestellten Standard-Datenschutzklauseln ab. Diese Klauseln sehen geeignete Garantien für den Schutz Ihrer Daten bei Dienstleistern im Drittland vor.

Wenn Sie Einsicht in die bestehenden Garantien nehmen wollen, nehmen Sie bitte unter data.protection@tokaicobex.com Kontakt mit uns auf.

8 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Pflichten erforderlich ist.

Sollte eine Speicherung der Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich sein, werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, deren Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Dazu gehören Aufbewahrungsfristen nach dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO). Die Aufbewahrungsfristen können bis zu 10 Jahre betragen.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den Verjährungsvorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) können diese Verjährungsfristen in manchen Fällen bis zu 30 Jahre betragen; die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre.

9 Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

9.1 Widerspruchsrecht

Der Verwendung Ihrer Daten für Werbung mittels elektronischer Post können Sie jederzeit widersprechen.

Welches Recht haben Sie im Falle einer Datenverarbeitung aufgrund Ihres berechtigten oder öffentlichen Interesses?

Sie haben gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder aufgrund Art. 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Vorschrift gestütztes Profiling.

Im Falle Ihres Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Welches Recht haben Sie im Falle einer Datenverarbeitung zur Betreibung von Direktwerbung?

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie

betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Im Falle Ihres Widerspruchs gegen die Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

9.2 Widerruf der Einwilligung

Ihre Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf nur für die Zukunft wirkt.

9.3 Auskunftsrecht

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogenen Daten über Sie gespeichert haben. Wenn Sie es wünschen, teilen wir Ihnen mit, um welche Daten es sich handelt, zu welchen Zwecken die Daten verarbeitet werden, wem diese Daten offengelegt werden, wie lange die Daten gespeichert werden und welche weiteren Rechte Ihnen in Bezug auf diese Daten zustehen.

9.4 Weitere Rechte

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf die Berichtigung falscher Daten oder die Löschung Ihrer Daten. Wenn kein Grund für die weitere Speicherung besteht, werden wir Ihre Daten löschen, ansonsten die Verarbeitung einschränken. Sie können auch verlangen, dass wir alle personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format entweder Ihnen oder einer Person bzw. einem Unternehmen Ihrer Wahl zur Verfügung stellen.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

9.5 Wahrnehmung Ihrer Rechte

Um Ihre Rechte wahrzunehmen, können Sie sich unter den angegebenen Kontaktdaten an den Verantwortlichen oder den Datenschutzbeauftragten wenden. Wir bearbeiten Ihre Anfragen umgehend sowie gemäß den gesetzlichen Vorgaben und teilen Ihnen mit, welche Maßnahmen wir ergriffen haben.

10 Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten?

Zur Eingehung einer Geschäftsbeziehung müssen Sie uns diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind oder die wir auf Grund gesetzlicher Vorgaben zwingend erheben müssen. Sollten Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, sind die Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses für uns nicht möglich.

11 Änderungen dieser Informationen

Sollte sich der Zweck oder die Art und Weise der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wesentlich ändern, werden wir diese Informationen rechtzeitig aktualisieren und Sie rechtzeitig über die Änderungen informieren.