

关于个人数据处理的信息

谨慎与透明是我们与客户相互信任、进行合作的基础。为此，我们通过本文件告知您，我们将如何处理您的数据，以及您将如何行使《通用数据保护条例》赋予您的权利。我们处理的个人数据的种类以及目的将取决于具体的合同关系。

1 数据处理由谁负责？

数据控制方：

Tokai COBEX GmbH
Gustav-Stresemann-Ring 12-16
65189 Wiesbaden
Germany

电子邮件: data.protection@tokaicobex.com
电话: +49 611 450435-10

法律代表：

常务董事：
Andrzej Hotlos
Dennis Boettjer

2 如何联系数据保护人？

我们为本公司委托的外部数据保护人：

intersoft consulting services AG
Team Datenschutz
Beim Strohhaus 17
20097 Hamburg

电子邮件: DSB-COBEX@intersoft-consulting.de
电话: +49 40 790235-402

3 我们将会使用您的哪些个人数据？

当您询价时，或者当您要求我们报价或与我们签订合同时，我们将会处理您的个人数据。此外，为遵循法定义务或者在得到您同意的基础上，为了保障合法利益我们也会处理您的个人数据。

根据法律基础，涉及的个人数据包含以下类型：

- 名字、姓氏
- 通讯数据
（电话、电子邮件地址）
- 内部客户号

签订合同时，我们也会使用第三方提供的数据。根据合同的类型，涉及的个人数据包含以下类型：

- 名字、姓氏
- 通讯数据
（电话、电子邮件地址）

4 数据的来源是什么？

我们处理的个人数据来自于我们的客户、服务提供商和供应商。

我们还通过以下渠道收集个人数据：

- 来自以下专业的分析师：铝、钢、硅、铁、化学品、其他冶金应用、汽车；
- 行业协会。

5 我们进行数据处理的目的是什么？法律依据是什么？

我们在处理您的个人数据时，将严格遵守《通用数据保护条例》（GDPR）和《德国联邦数据保护法》（德语缩写：BDSG）以及所有其他适用法律。

我们在联合业务往来中收到您的个人数据，例如，贸易展览会或会议，特别是您递交给我们的名片或与我们的交谈等。

5.1 基于您的同意（GDPR 第 6 条第(1)款第(a)项）

如果您自愿同意我们收集、处理或传输您的特定个人数据，则您的同意将构成我们处理这些数据的法律依据。

在下列情况下，我们将基于您的同意来处理您的个人数据：

- 业务联系，包括相互间对话。

5.2 为了履行合同（GDPR 第 6 条第(1)款第(b)项）

我们将使用您的个人数据建立、执行、履行和终止订单/销售合同。

在我们的合同关系期间，特别是在进行以下活动时，我们将对您的个人数据进行处理：

- 开始接触，形成合同；
- 合同管理；
- 持续的客户支持；
- 服务中心；
- 保修索赔；
- 应收账款管理；
- 合同终止管理。

关于数据处理的目的，详见相关合同文件和我们的一般条款。

5.3 基于合法利益（GDPR 第 6 条第(1)款第(f)项）

在特定情况下，我们会对您的数据进行处理，以保障自身或第三方的合法利益。

- 开始业务联系，包括与您进行对话；
- 录入中央客户数据管理系统。

6 您的数据会提供给谁？

为了履行我们的合同义务，您的个人数据将被披露给各内部机构以及外部服务供应商。

集团内部的公司：

东海赛甫勒集团有一个中央客户数据管理系统，所有关联公司的员工都可以访问该系统，以便为您提供“一站式”的全方位服务。

以下公司可以访问我们的中央客户数据管理系统：

- Tokai COBEX GmbH
- Tokai COBEX Polska sp. z o. o.
- Tokai COBEX Savoie SAS
- 东海赛甫勒炭素贸易（北京）有限公司

外部服务供应商：

我们与选定的外部服务供应商合作，以履行我们的合同义务：

- 信息技术服务供应商
- CRM 服务供应商
- 微软（包括 Outlook、Office 程序）

7 您的数据是否会被传输到非欧盟国家（所称第三国）？

非欧盟国家（以及欧洲经济区/EEA）处理个人数据保护的方式与欧盟国家不同。我们也委托非欧盟国家（第三国）的服务供应商来处理您的数据。目前，欧盟委员会尚未确定这些第三国是否能提供足够程度的保护。

在涉及第三国的情况下，您可能有无法有效行使权利（特别是知情权和信息删除权）的风险。

因此，我们采取特别的措施，以确保您的数据在第三国的处理与在欧盟国家一样安全。

我们与第三国的服务供应商签订了欧盟委员会规定的标准数据保护条款。这些条款为保护您的数据在第三国服务供应商的安全提供了适当的保障措施。

如果您想查看现有的保证和保障措施，可以通过以下方式联系我们：data.protection@tokaicobex.com。

8 您的数据将被保存多长时间？

为了履行我们的法律和合同义务，我们将在必要的时间内保存您的个人数据。

如果合同或法律义务不再需要存储数据，您的数据将被删除，除非为了以下目的需要进一步处理：

- 履行商法和税法规定的保留义务，包括根据《德国商法典》（德语缩写：HGB）或《德国税收通则》（德语缩写：AO）的保留期限。

这些保留期限可长达 10 年。

- 与诉讼时效有关的证据保全，执行诉讼时效的规定。根据《德国民法典》（BGB），这些时效期一般为三年，但在某些情况下可能长达 30 年。

9 关于您的数据处理方面，您有什么权利？

根据 GDPR 第 15 条，每个数据主体都有获取信息的权利；根据 GDPR 第 16 条，每个数据主体都有纠正的权利；根据 GDPR 第 17 条，每个数据主体都有删除的权利；根据 GDPR 第 18 条，每个数据主体都有限制处理的权利；根据 GDPR 第 21 条，每个数据主体都有反对的权利；根据 GDPR 第 20 条，每个数据主体都有数据迁移的权利。

关于知情权和删除权，BDSG 第 34 条和第 35 条的限制规定适用。

9.1 反对权

您可以在任何时候通过电子邮件反对将您的数据用于广告宣传。

对于基于您的合法利益或公共利益进行的数据处理，您有什么权利？

根据 GDPR 第 21 条第(1)款，您有权在任何时候以与您的特殊情况有关的理由，反对根据 GDPR 第 6 条第(1)款第(e)项（基于公共利益的数据处理）或基于第 6 条第(1)款第(f)项（为维护合法利益而进行的数据处理；也适用于基于此规定的资料收集）而对您的个人数据进行处理。

在您反对的情况下，我们将不再处理您的个人数据，除非我们能为该处理提供令人信服的合法理由，且这些理由高于您的利益、权利和自由，或者该处理是以主张、行使或对抗法律诉求为目的。

对于以直接营销为目的进行的数据处理，您有什么权利？

如果我们以直接营销为目的对您的个人数据进行处理，则根据 GDPR 第 21 条第(2)款，您有权在任何时候反对为此类广告的目的处理与您有关的个人数据；此条也适用于与此类直接广告有关的资料收集。

如果您反对以直接营销为目的处理您的数据，我们将不再为这些目的处理您的个人数据。

9.2 同意撤回

您可以在任何时候撤回您对个人数据处理的同意。请注意，您的同意撤回只面向未来生效。

9.3 知情权

您有权要求获得关于我们是否储存您的个人数据的信息。如果您愿意，我们将告知您涉及哪些数据及其处理的目的，将被披露给谁，将被保存多长时间，以及您对这些数据拥有哪些其他权利。

9.4 其他权利

您也有权要求对不正确的数据进行修正或者删除您的数据。如果我们没有理由继续保存您的数据，我们将对其进行删除，否则我们将限制对您的数据的处理。您还可以要求我们将您提供给我们的任何个人数据，以结构化、通用、机器可读的格式提供给您或您选择的个人或公司。

此外，您有权向主管数据保护监督机构投诉（GDPR 第 77 条与 BDSG 第 19 条）。

9.5 行使您的权利

如要行使您的权利，您可以通过上述联系方式联系数据控制方或数据保护人。我们将根据法律要求及时处理您的请求，并将通知您所采取的措施。

10 您是否有义务提供您的个人数据？

为了与我们缔结业务关系，您必须向我们提供履行合同所需、或我们按法律要求必须收集的个人信息。如果您不向我们提供这些数据，我们将无法开展和履行合同。

11 本信息的变更

如果我们处理您的个人数据的目的或方式发生重大变更，我们将及时更新本信息并及时通知您。